



Photo taken pre-COVID-19

DESCRIPTION OF MAJOR SERVICES

Arrowhead Regional Medical Center (ARMC) is a 456-bed university-affiliated teaching hospital licensed by the State of California Department of Public Health and operated by San Bernardino County. The hospital, and adjacent medical school, are located on a 100-acre campus in Colton, California. ARMC operates a regional burn center, a comprehensive stroke center, a trauma center, a stand-alone behavioral health center, five primary care centers, including four off-site family health centers, and more than 40 outpatient specialty care services.

PRIMARY CARE CENTERS

The Primary Care Centers offer comprehensive primary care medical services to individuals and families in Rialto (Arrowhead Family Health Center – Westside), San Bernardino (Arrowhead Family Health Center – McKee), Fontana (Arrowhead Family Health Center – Fontana), Redlands (Arrowhead Family Health Center – Redlands), and Colton (ARMC Primary Care Clinic in the Medical Office Building).

EMERGENCY DEPARTMENT

ARMC's Emergency Department is one of the busiest in the state, and includes a helicopter landing area that can accommodate both standard medical evacuation helicopters and military helicopters. The ER provides acute, emergent and urgent treatment for patients who visit the department.

TRAUMA CENTER

ARMC's trauma center treats the most seriously injured patients and is one of the region's busiest for adult trauma care. It is verified by the American College of Surgeons, and has maintained this voluntary, comprehensive review since 2006.

OUTPATIENT AND SPECIALTY SERVICES

- Blood Gas Laboratory
- Burn Clinic
- Cardiology (interventional and cardiac rehab)
- Chest Clinic and Neurodiagnostics
- Coumadin Clinic
- Diabetes Clinic
- Dialysis Center
- Endocrinology Clinic
- Gastroenterology Lab
- Hepatology
- Infusion Therapy
- Lipid Clinic
- Neurology
- Oncology Services
- Ophthalmology
- Orthopedics (adult and pediatric clinics)
- Otolaryngology (ENT) and Oral, Maxillofacial Surgery
- Pain Management Clinic
- Pediatrics Clinic
- Podiatry
- Pulmonary Function
- Renal
- Respiratory Care Services
- Rheumatology
- Surgical Services (General Surgery, Neurosurgery, Plastic Surgery)
- Urology Clinic
- Vascular Clinic
- Women's Health Services
- Wound Care Center (Hyperbaric Oxygen Therapy)

NEONATAL INTENSIVE CARE UNIT (NICU)

The 30-bed unit offers state-of-the-art intensive care in a nursery setting and provides care for premature infants and sick newborns requiring continuous assessment, observation and intensive treatment.

EDWARD G. HIRSCHMAN BURN CENTER

Located on the second floor of ARMC, the center provides complete burn care to patients of all ages and serves four counties: Inyo, San Bernardino, Riverside and Mono. Dedicated and caring, the burn center's multidisciplinary team includes specialized nurses; general surgeons and plastic surgeons; case managers; social workers; respiratory, occupational and physical therapists; dietitians; pharmacists and chaplains. The center offers an outpatient clinic to address the needs of patients who have been discharged from the hospital. The center also provides burn prevention education for the public and training for paramedics, occupational and physical therapists and nursing students.

ARMC SERVICE AREA

San Bernardino County (20,000-plus square miles)

BEHAVIORAL HEALTH SERVICES

The Behavioral Health Center, located on the campus of Arrowhead Regional Medical Center, provides adult (ages 18–65) psychiatric emergency, crisis stabilization and inpatient psychiatric treatment services for the assessment and treatment of acute psychiatric emergencies and mental health issues. The Behavioral Health program consists of 90 licensed beds and is comprised of a Behavioral Health Triage unit, a Crisis Stabilization unit and three Behavioral Health Inpatient units. Patients are evaluated in a secure, safe environment, and treated by an interdisciplinary team of psychiatrists, clinical therapists, nurses, and occupational therapists whose goal is to help patients lead more healthful and productive lives.

WOMEN'S AND CHILDREN'S HEALTH SERVICES

ARMC offers comprehensive care for women and children in a caring environment supporting the total family experience. Designated as a Baby-Friendly hospital, ARMC supports the global effort aimed at improving the role of maternity services in encouraging mothers to breastfeed babies for the best start in life. ARMC's postpartum amenities include a remodeled mother-baby unit featuring state-of-the-art private suites for postpartum care.

COMPREHENSIVE STROKE CENTER

ARMC's Comprehensive Stroke Center is verified by the Accreditation Commission for Health Care (ACHC) and provides the latest treatment advances for stroke. Many ARMC departments including primary care, emergency medicine, neurology, lab, radiology, nursing, social work, case management, and physical, occupational, and speech therapy work together to identify the acute changes that present as stroke and take corrective actions to provide care and restore function to stroke patients.

CASE MANAGEMENT

Case managers work with a multidisciplinary team to provide comprehensive, on-going coordination of services for patients who may have multiple discharge planning needs.

LABORATORY SERVICES

The full-service ARMC Pathology, Clinical Laboratory and Blood Gas Laboratory are accredited by the State of California and the College of American Pathologists (CAP). Services include the disciplines of blood bank, chemistry, coagulation, hematology, microbiology, serology and urinalysis. State-of-the-art instrumentation in hematology and chemistry help the lab conduct nearly two million tests each year. The lab's blood bank provides blood and blood products to patients in ARMC's busy emergency department and trauma center. The lab also has a medical technology school that educates and trains laboratory interns which qualifies them for national certification and state licensure as a clinical laboratory scientist.

COMMUNITY OUTREACH PROGRAMS

ARMC offers health education seminars and hosts a variety of support groups. A yearly 5K Walk/Run, Breathmobiles (asthma education and screening), and a Mobile Medical Clinic, provide education and resources throughout our County.

GRADUATE MEDICAL EDUCATION

ARMC is the principle clinical site for multiple residency training programs and fellowships accredited through the Accreditation Council for Graduate Medical Education (ACGME). Residency programs include: Diagnostic Radiology; Emergency Medicine; Family Medicine; Internal Medicine; Neurology; Obstetrics and Gynecology; Psychiatry; and Surgery. Fellowships in Emergency Medical Services; Maternal Fetal Medicine; Pulmonary Critical Care; and Surgical Critical Care are also offered. Residents have access to sleep rooms, computer labs, conference rooms, resident lounge, lactation facilities, and a medical library.

PATIENT AND FAMILY SUPPORT SERVICES

Our dedicated team of Master's-trained clinical social workers provides counseling to help patients and families manage life changes associated with major illness and hospitalization. They provide crisis intervention, support, and brief, solution-focused clinical interventions. Our social workers also provide psychoeducation, linkages to community resources, and facilitate therapeutic support groups to address the emotional needs of our patients and caregivers.

CALIFORNIA UNIVERSITY OF SCIENCE AND MEDICINE (CUSM)

Health care disparities disproportionately affect underserved areas, such as the Inland Empire (the combined populations of San Bernardino and Riverside counties). The Inland Empire has one of the lowest availabilities of physicians, dentists, and other health care workers per capita within the entire State. In early 2014, to help overcome these challenges, a group of local physicians and philanthropists announced their plans to establish the California University of Science and Medicine (CUSM). Their vision of a new university was made possible by a \$40 million contribution by the Prime Healthcare Foundation to establish the University's School of Medicine. CUSM purchased nearly 30 acres of land adjacent to ARMC to be the future home of the state-of-the-art university. In December 2015, San Bernardino County (on behalf of ARMC) signed a hospital affiliation agreement with CUSM, making ARMC the primary teaching hospital for CUSM. The University welcomed its first class of students in 2018. They offer a unique curriculum which focuses on the integration of basic and clinical sciences, introducing medical students to clinical medicine from their first day. <https://www.cusm.org/>

CANCER CARE CENTER

ARMC's new comprehensive oncology and infusion therapy center is located on the second floor of the Medical Office Building. Patients at the Cancer Care Center have access to social workers, and on-site nutritionists provide support throughout cancer treatment. The new center's Medical Oncology/Hematology Department is staffed by physicians from the City of Hope, a National Cancer Institute – designated comprehensive cancer center. Equipped with two waiting areas, four patient restrooms, 11 private exam rooms, and 17 spacious and semi-private infusion bays with a personal television and USB port, the center offers spacious accommodations for family members or friends accompanying patients during treatment.



Foto tomada previa a COVID-19

DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS PRINCIPALES

Arrowhead Regional Medical Center (ARMC) es un hospital de enseñanza afiliado a una universidad de 456 camas con licencia del departamento de salud pública del estado de California y operado por el condado de San Bernardino. El hospital y la universidad de medicina adyacente están ubicados en un campus de 100 acres en Colton, California. ARMC opera un centro regional de quemaduras, un centro para derrames cerebrales, un centro de trauma, un centro de salud conductual, cinco centros de atención primaria, incluidos cuatro centros de salud de la familia externos, y más de 40 servicios de atención especializada para pacientes ambulatorios.

CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA

Los centros de atención primaria ofrecen servicios médicos integrales de atención primaria a personas y familias en Rialto (Centro de Salud de la Familia Arrowhead – Westside), San Bernardino (Centro de Salud de la Familia Arrowhead – McKee), Fontana (Centro de Salud de la Familia Arrowhead – Fontana), Redlands (Centro de Salud de la Familia Arrowhead – Redlands) y Colton (Arrowhead Regional Medical Center clínica de atención primaria de salud, ubicado en el edificio de oficinas médicas).

DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA

El departamento de emergencias de ARMC es uno de los más activos del estado e incluye un área de aterrizaje de helicópteros que puede albergar tanto helicópteros de evacuación médica estándar como helicópteros militares. La sala de emergencias brinda tratamiento intensivo, de emergencia y urgencia a los pacientes que visitan el departamento.

CENTRO DE TRAUMA

El centro de trauma de ARMC trata a los pacientes con lesiones más graves y es uno de los más activos de la región en atención traumatológica para adultos. Cuenta con la verificación del Colegio Estadounidense de Cirujanos y ha mantenido esta revisión integral y voluntaria desde 2006.

SERVICIOS AMBULATORIOS Y ESPECIALIZADOS

- Laboratorio para pruebas de gasometría arterial
- Clínica de quemaduras
- Cardiología (intervencionista y rehabilitación cardíaca)
- Clínica del tórax y neurodiagnóstico
- Clínica para pacientes que toman Coumadin
- Clínica para la diabetes
- Centro de diálisis
- Clínica de endocrinología
- Laboratorio de gastroenterología
- Hepatología
- Terapia intravenosa
- Clínica de lípidos
- Neurología
- Servicios oncológicos
- Oftalmología
- Ortopedia (clínicas para adultos y pediátricas)
- Otorrinolaringología y cirugía bucal, maxilofacial
- Clínica para el control del dolor
- Clínica de pediatría
- Podología
- Función pulmonar
- Renal
- Servicios de atención respiratoria
- Reumatología
- Servicios quirúrgicos (cirugía general, neurocirugía, cirugía plástica)
- Clínica de urología
- Clínica vascular
- Servicios de salud de la mujer
- Centro de cuidado de heridas (oxigenoterapia hiperbárica)

UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATALES (NICU)

La unidad de 30 camas ofrece cuidados intensivos con los últimos avances en tecnología médica en un entorno adecuado para bebés y brinda atención a bebés prematuros y recién nacidos enfermos que requieren evaluación continua, observación y tratamiento intensivo.

CENTRO DE QUEMADURAS EDWARD G. HIRSCHMAN

Ubicado en el segundo piso de ARMC, el centro brinda atención completa de quemaduras a pacientes de todas las edades y atiende a cuatro condados: Inyo, San Bernardino, Riverside y Mono. Dedicado y atento, el equipo multidisciplinario del centro de quemaduras incluye personal de enfermería especializado; cirujanos generales y cirujanos plásticos; administradores de casos; trabajadores sociales; terapeutas respiratorios, ocupacionales y fisioterapeutas; nutricionistas; farmacéuticos y capellanes. El centro ofrece una clínica ambulatoria para atender las necesidades de los pacientes que han sido dados de alta del hospital. Además, el centro brinda educación sobre prevención de quemaduras para el público y capacitación para paramédicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales y estudiantes de enfermería.

ÁREA DE SERVICIOS DE ARMC

Condado de San Bernardino (más de 20,000 millas cuadradas)

SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL

El centro de salud conductual, ubicado en el campus de Arrowhead Regional Medical Center, brinda servicios de emergencia psiquiátrica, estabilización de crisis y hospitalización para tratamiento psiquiátrico de adultos (de 18 a 65 años) para la evaluación y el tratamiento de emergencias psiquiátricas agudas y problemas de salud mental. El programa de salud conductual consta de 90 camas con licencia y está compuesto por una unidad de triaje de salud conductual, una unidad de estabilización de crisis y tres unidades de hospitalización de salud conductual. Los pacientes son evaluados en un entorno seguro y protegido, y son tratados por un equipo interdisciplinario de psiquiatras, terapeutas clínicos, enfermeros y terapeutas ocupacionales cuyo objetivo es ayudar a los pacientes a llevar vidas más saludables y productivas.

SERVICIOS DE SALUD PARA MUJERES Y NIÑOS

ARMC ofrece atención integral para mujeres y niños en un entorno acogedor que respalda la experiencia familiar total. Designado como un hospital cómodo y seguro para los bebés, ARMC apoya el esfuerzo global destinado a mejorar el papel de los servicios de maternidad para alentar a las madres a amamantar a sus bebés para el mejor comienzo en la vida. Las comodidades posparto de ARMC incluyen una unidad remodelada para madres y bebés que cuenta con suites privadas y modernas para el cuidado posparto.

CENTRO PARA DERRAMES CEREBRALES

El centro para derrames cerebrales de ARMC está verificado por la Comisión de Acreditación para el Cuidado de la Salud (Accreditation Commission for Health Care, ACHC) y ofrece los últimos avances en el tratamiento de derrame cerebral. Muchos departamentos de ARMC, incluidos el de atención primaria, medicina de emergencia, neurología, laboratorio, radiología, enfermería, trabajo social, administración de casos y terapia física, ocupacional y del habla, trabajan juntos para identificar los cambios agudos que se presentan como derrame cerebral y tomar medidas correctivas para brindar cuidados y restaurar la función de los pacientes que sufrieron un derrame cerebral.

ADMINISTRACIÓN DE CASOS

Los administradores de casos trabajan con un equipo multidisciplinario para llevar a cabo una coordinación integral y continua de los servicios para los pacientes que pueden tener muchas necesidades de planificación de alta.

SERVICIOS DE LABORATORIO

El laboratorio de patología, laboratorio clínico y laboratorio para pruebas de gasometría arterial integrales de ARMC están acreditados por el estado de California y el Colegio de Patólogos Estadounidenses (College of American Pathologists, CAP). Los servicios incluyen las disciplinas de banco de sangre, química, coagulación, hematología, microbiología, serología y análisis de orina. Los instrumentos de última generación en hematología y química ayudan al laboratorio a realizar casi dos millones de pruebas cada año. El banco de sangre del laboratorio proporciona sangre y productos sanguíneos a los pacientes en el ajetreado departamento de emergencias y el centro de traumatología de ARMC. El laboratorio también cuenta con una escuela de tecnología médica que educa y capacita a los practicantes de laboratorio, lo que los califica para la certificación nacional y la licencia estatal como científico de laboratorio clínico.

PROGRAMAS DE ASISTENCIA A LA COMUNIDAD

ARMC ofrece seminarios de educación en salud y alberga una variedad de grupos de apoyo. Una caminata/carrera anual de 5 km, Breathmobiles "clínicas del asma móviles" (educación y detección del asma) y una Clínica Médica Móvil, brindan educación y recursos en todo nuestro condado.

FORMACIÓN DE POSGRADO EN MEDICINA

ARMC es el centro clínico principal de múltiples programas de capacitación de residencia y becas acreditadas a través de Accreditation Council for Graduate Medical Education (ACGME). Los programas de residencia incluyen: radiología diagnóstica; medicina de emergencia; medicina familiar; medicina interna; neurología; obstetricia y ginecología; psiquiatría; y cirugía. Además, se ofrecen becas en servicios médicos de emergencia; medicina materno-fetal; cuidados intensivos pulmonares; y cuidados intensivos quirúrgicos. Los residentes tienen acceso a salas de descanso, laboratorios de computación, salas de conferencias, salón para residentes, centros de lactancia y una biblioteca médica.

SERVICIOS DE APOYO A PACIENTES Y FAMILIARES

Nuestro equipo dedicado de trabajadores sociales clínicos capacitados con maestría brinda asesoramiento para ayudar a los pacientes y sus familias a manejar los cambios de vida asociados con enfermedades graves y hospitalizaciones. Brindan servicios de intervención en crisis, apoyo e intervenciones clínicas breves y centradas en soluciones. Nuestros trabajadores sociales también brindan psicoeducación, enlaces a recursos comunitarios y facilitan grupos de apoyo terapéutico para abordar las necesidades emocionales de nuestros pacientes y cuidadores.

CALIFORNIA UNIVERSITY OF SCIENCE AND MEDICINE (CUSM)

Las desigualdades en la atención médica afectan de manera desproporcionada a las áreas desatendidas, como el Inland Empire (las poblaciones de los condados de San Bernardino y Riverside). El Inland Empire tiene una de las disponibilidades más bajas de médicos, dentistas y otros trabajadores de la salud per cápita en todo el estado. A principios de 2014, para ayudar a superar estos desafíos, un grupo de médicos y filántropos locales anunciaron sus planes para establecer la Universidad de Ciencias y Medicina de California (California University of Science and Medicine, CUSM). Su visión de una nueva universidad fue posible gracias a una contribución de \$40 millones de la fundación de Prime Healthcare (Prime Healthcare Foundation) para establecer la facultad de medicina de la universidad. CUSM compró casi 30 acres de terreno adyacente a ARMC para que sea el futuro hogar de la universidad. En diciembre de 2015, el condado de San Bernardino (en nombre de ARMC) firmó un acuerdo de afiliación hospitalaria con CUSM, convirtiendo a ARMC en el hospital de enseñanza primaria de CUSM. La universidad dio la bienvenida a su primera promoción de estudiantes en 2018. Ofrecen un plan de estudios único que se enfoca en la integración de las ciencias básicas y clínicas, introduciendo a los estudiantes de medicina a la medicina clínica desde el primer día. <https://www.cusm.org/>

CENTRO DE ATENCIÓN DEL CÁNCER

El nuevo centro integral de oncología y terapia intravenosa de ARMC está ubicado en el segundo piso del edificio de oficinas médicas. Los pacientes del centro de atención del cáncer tienen a su disposición a trabajadores sociales y los nutricionistas del centro brindan apoyo durante el tratamiento del cáncer. El departamento de oncología/hematología médica del nuevo centro cuenta con médicos de City of Hope, un instituto nacional del cáncer, designado centro oncológico integral. Equipado con dos áreas de espera, cuatro baños para pacientes, 11 salas de examen privadas y 17 áreas de terapia intravenosa espaciales y semiprivadas con un televisor personal y un puerto USB, el centro ofrece alojamiento espacioso para familiares o amigos que acompañan a los pacientes durante el tratamiento.